



БИЗНЕС ОТЕЛЬ

«МАСК»

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В БИЗНЕС-ОТЕЛЕ «МАСК»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящий документ разработан в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 09.10.2015г. № 1085 в действующей редакции и законом РФ «О защите прав потребителей».

1.2 "Бизнес-Отель "Маск» ООО «Империя» (Далее - Отель) осуществляет свою деятельность на основании Свидетельства о государственной регистрации юридического лица серия 26 № 002922070 от 22.10.2007 г. и Свидетельства о присвоении категории ☆☆☆☆ (четыре звезды) рег. №550011015 от 21.03.2017 г.

1.3 Отель предназначен для временного проживания и оказания услуг, сопутствующих их проживанию.

1.4 Режим работы Отеля - круглосуточный.

1.5 Номерной фонд Отеля включает в себя номера категории «Стандарт», «Полулюкс», «Люкс», «Бизнес-Люкс», «Люкс семейный», «Люкс с двумя спальнями», «Премиум люкс», «Апартаменты».

Номера оснащены оборудованием, мебелью, постельными принадлежностями и другим инвентарем и предметами санитарно-гигиенического назначения, предназначенными для обеспечения условий проживания, предусмотренными требованиями к гостинице категории ☆☆☆☆ (четыре звезды).

2. БРОНИРОВАНИЕ

Отель применяет следующие виды бронирования:

2.1 Негарантированное бронирование - бронирование, при котором оплата производится гостем по прибытии в Отель у стойки приема и размещения. Бронь на номер сохраняется до 24:00 дня заезда, а в случае не заезда-аннулируется. Обязательства Отеля по размещению прекращаются, а размещение производится при наличии мест на общих основаниях.

2.2 Гарантированное бронирование - бронирование, при котором отель ожидает гостя до расчетного часа (12:00) дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования (менее чем за сутки), опоздания или незаезда гостя с него или заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

Предоплата при гарантированном бронировании производится безналично банковским переводом, а также любым другим способом наличной или безналичной оплаты. Платеж считается произведенным в случае поступления денежных средств на расчетный счет Отеля за сутки до заезда. В случае неоплаты в установленные сроки бронирование считается негарантированным.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1 Оформление проживания в Отеле производится при предъявлении:

- паспорта гражданина РФ;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина РФ, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ;
- свидетельства о рождении - для лиц, не достигших 14 лет;
- паспорта иностранного гражданина;
- документа удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание или вида на жительство лица без гражданства;
- для иностранных граждан дополнительно при наличии национального паспорта: визы или вида на жительство, миграционной карты, отметки о пересечении границы РФ, уведомления о регистрации в предыдущем объекте размещения.

3.2 Расчетный час – 12.00 часов по местному времени. Размещение в Отеле производится после 14.00 часов дня заезда, освобождение номера – до 12.00 часов дня выезда.

3.3 При раннем заезде гостя (до 14.00) (и его последующем проживании (минимум 24 часа) гость в праве оплатить половину суток по тарифу проживания или же воспользоваться почасовой оплатой. Поселение при раннем заезде производится при наличии свободных номеров.

3.4 При позднем выезде гостя (после 12.00) за продление проживания взимается дополнительная плата. При этом - при задержке выезда не более 6 часов, взимается почасовая оплата; - при задержке выезда гостя от 6 до 12 часов – плата взимается за половину суток по тарифу проживания. - при задержке выезда более 12 часов - оплата производится за полные сутки по тарифу проживания. Продление проживания после расчетного часа производится при наличии свободных номеров.



3.5 В случае отказа Гостя от размещения в день поселения возврат полной суммы производится, если Гость подошел к стойке Службы приема и размещения в течение 2-х часов после поселения и не воспользовался номером.

Если Гость воспользовался номером или подошел к стойке Службы приема и размещения с целью отказа от номера позднее 2-х часов после поселения - возврат оплаты за первые сутки проживания не производится.

3.6 За проживание в Отеле детей до 6 лет (при семейном размещении) без предоставления ребенку отдельного места в номере (или предоставления детской кроватки) плата не взимается. При предоставлении дополнительного места для ребенка от 6 лет взимается плата по тарифам Отеля.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРОЖИВАНИЯ

4.1 В Отеле Гость может воспользоваться следующими видами бесплатных услуг:

- Вызов скорой помощи;
- Доставка корреспонденции (кроме бандеролей и посылок);
- Пользование медицинской аптечкой;
- Побудка к определенному времени;
- Предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;
- Заказ такси;
- Неохраняемая парковка с видеонаблюдением;
- Круглосуточный тренажерный зал;
- Детская игровая комната;
- WI-FI доступ к сети Интернет

4.2 В Отеле производится ежедневная смена полотенец и туалетных принадлежностей. Смена постельного белья-один раз в трое суток.

4.3 Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях отеля (за исключением номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

4.4 При нахождении в номере гость должен закрывать входную дверь на внутреннюю защелку. После двукратного предупреждения, в случае не ответа гостя, персонал Отеля в праве войти в номер Гостя для проведения уборки или ремонтных работ.

5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОРЯДКА И БЕЗОПАСНОСТИ ГОСТЕЙ

5.1 С целью обеспечения порядка и безопасности гостей в отеле запрещается:

- Оставлять посторонних лиц в номере в своё отсутствие.
- Оставлять детей без присмотра.
- Находиться посторонним лицам в гостиничном номере после 23-00 до наступления расчетного часа без предъявления документа, удостоверяющего его личность.
- Нарушать покой проживающих после 23.00.
- Нарушать санитарные нормы и требования в гостиничном номере.
- Выбрасывать мусор, бутылки и другие предметы из окон отеля.
- Выносить белье, полотенца и инвентарь из номера.
- Курить на всей территории Отеля. Основание- закон №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

5.2 Отель вправе расторгнуть договор проживания с гостем в случае нарушения им настоящих Правил проживания в Отеле. При выселении гость обязан оплатить фактически оказанные ему услуги, также компенсировать причиненный ущерб.

6. ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

6.1 В целях соблюдения правил пожарной безопасности гостям, проживающим в Отеле, запрещается:

- Пользоваться в номерах нештатными (не предусмотренными оснащением номера) электронагревательными приборами, а также удлинителями, переходниками и др.
- Хранить и приносить в номера огнеопасные и легковоспламеняющиеся материалы, сильнодействующие ядовитые вещества.
- Уходя из номера, оставлять включенными электроприборы.

7. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АДМИНИСТРАЦИИ ГОСТИНИЦЫ

7.1. Отель обязан устранить выявленные при оказании услуг недостатки.

7.2. Книга отзывов и предложений находится в службе размещения и выдается гостям, проживающим в Отеле, по их требованию.

7.3. В случае нарушения Отелем настоящих Правил, защита прав гостей, предусмотренная законодательством РФ, осуществляется в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

